



УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Артемовского городского округа
 Н.В. Багдасарян
 « 19 сентября » 2020 г.

ПЛАН


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развитию детей № 6» на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализировать и систематически обновлять информацию на стендах в помещении образовательной организации	До 20.01.2020	Реброва Ю.П., заведующий	выполнено	20.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 20.01.2020	Реброва Ю.П., заведующий	Размещена информация об обеспечении доступа в здание https://bart.tvoyasadik.ru/sveden/objects	20.01.2020

пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья						
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	Создать вкладку: «Часто задаваемые вопросы», разместить информацию в разделе объявления о данном способе обратной связи и взаимодействия.	До 20.01.2020	Реброва Ю.П., заведующий	Создана вкладка: «Часто задаваемые вопросы», размещена информация в разделе объявления о данном способе обратной связи и взаимодействия. https://bart.tvousadik.ru/?saction_id=161	20.01.2020	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году и отчет.	До 01.03.2020	Реброва Ю.П., заведующий	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://bart.tvousadik.ru/?saction_id=5		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать фойе мебелью для комфортного ожидания	До 15.12.2021	Реброва Ю.П., заведующий			
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разместить поэтажные навигационные схемы помещений детского сада	До 01.04.2020	Реброва Ю.П., заведующий			
Наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	До 01.06.2020	Реброва Ю.П., заведующий			

III. Доступность услуг для инвалидов						
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	До 01.12.2030	Реброва Ю.П., заведующий			
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	До 01.12.2030	Реброва Ю.П., заведующий			
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	До 01.11.2020	Реброва Ю.П., заведующий			
наличие сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района» о прокате сменных кресел-колясок (при необходимости)	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий			
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации	До 01.12.2030	Реброва Ю.П., заведующий			
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. По необходимости оборудовать помещения ООО звуковыми информаторами, информирующими тактильными табличками для людей с нарушениями зрения. 2. По необходимости организовать дублирование звуковой информации на экранах или текстовых табло для людей с нарушением слуха.	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий			
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости)	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий			

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести семинар-практикум с целью актуализации знаний «Кодекса профессиональной этики педагогических работников № 6»	До 31.01.2020	Реброва Ю.П., заведующий	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести «День открытых дверей» для родителей.	До 01.08.2020	Реброва Ю.П., заведующий	
	Внедрить парциальную образовательную программу STEM – образование для дошкольников.	До 01.09.2021		
	Организовать участие педагога-психолога, учителя-логопеда в родительских собраниях всех групп в течение учебного года.	До 01.05.2020		
Повысить уровень удовлетворенности услугами оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организовать группу вечернего пребывания	До 01.09.2020	Реброва Ю.П., заведующий	

Заведующий МАДОУ № 6  Ю.П. Реброва