

Муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение «Детский сад с приоритетным
осуществлением деятельности по социально-личностному
направлению развития детей № 6»

623780, город Артемовский

Свердловской области,

ул. Полярников, 25а,

тел.(34363) 2-70-73, 2-70-61

<http://6art.tvoysadik.ru/>,

e-mail: dou6art@mail.ru

« 15 » июня 2020 г. № 103

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по
социально-личностному направлению развития детей № 6»
на 2020-2021 годы за первое полугодие.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализировать и систематически обновлять информацию на стендах в помещении образовательной организации	До 20.01.2020 и далее – постоянно.	Реброва Ю.П., заведующий	Раз в месяц и по мере необходимости обновляется информация на стендах в МАДОУ № 6. 12.02.2020 – размещена информация по профилактике	20.01.2020

				коронавируса, гриппа и ОРВИ в ДОО 03.06.2020 – размещена информация о пользовании сайтом госуслуги.	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на с об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 20.01.2020	Реброва Ю.П., заведующий	20.01.2020 Размещена информация на сайте ДОО об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://6art.tvoyasadik.ru/sveden/objects 15.05.2020 Размещена информация на сайте о том, что на здании имеются таблички брайля с наименованием ДОО и внутри зданий имеются тактильные мнемосхемы с планом здания для слабовидящих.	20.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Создать вкладку: «Часто задаваемые вопросы», разместить информацию в разделе объявления о данном способе обратной связи и взаимодействия.</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Реброва Ю.П., заведующий</p>	<p>Создана вкладка на сайте ДОО: «Часто задаваемые вопросы», размещена информация в разделе объявления о данном способе обратной связи и взаимодействия. https://6art.tvoyasadik.ru/?section_id=161</p>	<p>20.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году и отчет.</p>	<p>До 01.03. 2020</p>	<p>Реброва Ю.П., заведующий</p>	<p>Создан раздел на сайте ДОО «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://6art.tvoyasadik.ru/?section_id=5 с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ № 6.</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной</p>	<p>Оборудовать фойе мебелью для комфортного ожидания</p>	<p>До 15.12.2021</p>	<p>Реброва Ю.П., заведующий</p>		

соответствующей мебелью					
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разместить поэтажные навигационные схемы помещений детского сада	До 01.04.2020	Реброва Ю.П., заведующий	Разработаны и размещены на этажах здания 1 «Навигационные поэтажные схемы помещений МАДОУ № 6»	01.04.2020
Наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	До 01.06.2020	Реброва Ю.П., заведующий	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды для посетителей (Графин с питьевой водой и одноразовые стаканчики)	01.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	До 01.12.2030	Реброва Ю.П., заведующий		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	До 01.12.2030	Реброва Ю.П., заведующий		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	До 01.11.2020	Реброва Ю.П., заведующий		
наличие сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района» о прокате сменных кресел-колясок (при необходимости)	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий		

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации	До 01.12.2030	Реброва Ю.П., заведующий		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. По необходимости оборудовать помещения ОО звуковыми информаторами, информирующими тактильными табличками для людей с нарушениями зрения. 2. По необходимости организовать дублирование звуковой информации на экранах или текстовых табло для людей с нарушением слуха.	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий		
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий		
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинара-практикума, с целью актуализации знаний «Кодекса профессиональной этики педагогических работников № 6»	До 31.01.2020	Реброва Ю.П., заведующий	23.01.2020 проведен семинар-практикум «Кодекса профессиональной этики педагогических работников № 6» (присутствовало 22 педагога)	23.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести «День открытых дверей» для родителей.	До 01.08.2020	Реброва Ю.П., заведующий		
	Внедрить парциальную образовательную программу STEM – образование для дошкольников.	До 01.09.2021	Реброва Ю.П., заведующий		
	Организовать участие педагога-психолога, учителя-логопеда в родительских собраниях всех групп в течение учебного года.	До 01.05.2020 и далее ежегодно.	Реброва Ю.П., заведующий	Перенесено, в связи с коронавирусом на начало 2020-2021 учебного года (01.09.2020)	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организовать группу продленного дня.	До 01.09.2020	Реброва Ю.П., заведующий		

Заведующий МАДОУ № 6

Ю.П. Реброва

М.П.

