

Отчет за второе полугодие 2023 года о выполнении планов мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей № 6"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6602007974

Общий балл:

93,77

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

354

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (польственными платформами)	Заклучить договор с ГАУСО СО "Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района" о предоставлении переносного пандуса (при необходимости)	31.12.23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Заклучен договор с ГАУСО СО "Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района" о предоставлении переносного пандуса	22.11.23
2.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации	31.12.23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Назначено ответственное лицо для сопровождения детей-инвалидов (Приказ от 10.01.2023 № 18/1-к).	10.01.23
3.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации	31.12.23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Назначено ответственное лицо для сопровождения детей-инвалидов (Приказ от 10.01.2023 № 18/1-к).	10.01.23
4.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации	31.12.23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Назначено ответственное лицо для сопровождения детей-инвалидов (Приказ от 10.01.2023 № 18/1-к).	10.01.23
5.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор с ГАУСО СО "Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района" о предоставлении сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Заклучен договор с ГАУСО СО "Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района" о предоставлении сменных кресел-колясок	22.11.23
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями	31.12.23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Санитарно-гигиенические помещения оборудованы поручнями.	13.04.23
7.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	"Соглашение о сотрудничестве по обслуживанию глухих и слабослышащих пользователей" (Свердловское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих").	31.12.23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Соглашение о сотрудничестве по обслуживанию глухих и слабослышащих пользователей (Свердловское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих").	22.11.23
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАДОУ № 6 (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Проведен семинар-практикум с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАДОУ № 6, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	08.11.23

9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МАДОУ № 6 Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01 06 23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Проведена викторина с педагогическими работниками на тему соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАДОУ № 6 (присутствовало 37 педагогов).	25 10 23
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01 06 23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Разработаны Инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01 03 23
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МАДОУ № 6 (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01 06 23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Проведен День открытых дверей	05 06 23
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Организовать работу дежурных групп (при необходимости)	01 06 23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Вопрос возможности создания дежурной группы и пересмотра графика работы образовательной организации был рассмотрен.	
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году	01 06 23	Емельянова Юлия Борисовна и.о. заведующего	Проведено общее родительское собрание на тему: "Публичный отчет о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году"	27 04 23

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

И.о. заведующего МАДОУ № 6



С.В. Ушенина

Пронумеровано и скреплено
печатью 2 листов

И. о. заведующего МАДОУ № 6
С. В. Ушенина

